



CLUB
DEPORTIVO
CUENCA

Acuerdo de Política de Privacidad

El responsable de tratamiento, según la Ley Orgánica de Protección de Datos Públicos, es aquella persona natural o jurídica que determina porque y para que se tratan sus datos personales. En nuestros aplicativos, plataformas, formularios y pagina web, el responsable es Club Deportivo Cuenca.

Puede que existan espacios en nuestras plataformas aplicativos que se remitan a APIs o páginas de terceros. En aquellos casos, la responsabilidad del manejo de tus datos es responsabilidad de esos corresponde a los terceros, en este caso, serás informado oportunamente. Se deberá revisar sus Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones para el tratamiento de datos personales, además de consultar que empresas podrían también recoger tus datos personales en virtud el uso de las Herramientas de del Club Deportivo Cuenca.

Ponemos a tu disposición nuestros datos de contacto

Matriz: Club Deportivo Cuenca, Av. Del Estadio y José Peralta en el Estadio Alejandro Serrano Aguilar Oficinas

Teléfono: 0968292984

Correo electrónico: socios@clubdeportivocuenca.com

La página web <https://clubdeportivocuenca.com/>, almacena tus datos desde el registro con el usuario y contraseña, hasta que se termina efectivamente la relación comercial. Cada una de nuestra plataformas recopila:

- Datos que nos proporcionas directamente: Datos identificativos, datos de contacto
- Datos que se generan con el uso de nuestro servicios: información de procesos de comprar
- Datos de tu dispositivo
- Información de sesión

Toda esta información la manejamos de conformidad con esta política de privacidad y bajo los parámetros legales aplicables. Además, la información que nos proporcionas, puede cotejar o revisar información de fuentes diversas, por ejemplo, otros usuarios, datos de acceso publico y vínculos de otros sitios web.

USO DE DATOS PERSONALES

El Club Deportivo Cuenca ofrece siempre un servicio de calidad y a la medida de tus necesidades, los datos brindados nos permiten llegar al usuario con una plataforma y aplicativos óptimos y personalizados, otorgarle la posibilidad de beneficios con terceros, conocer cuáles son los servicios de los productos que se ofrece con mayor frecuencia, así como actualizaciones futbolísticas del equipo, y en general permitir el adecuado flujo de productos promocionados.



secretaria@clubdeportivocuenca.com
www.clubdeportivocuenca.com



(+593) 098338518
(+593 7) 2828719



Av. del Estadio y José Peralta
Cuenca- Ecuador



**CLUB
DEPORTIVO
CUENCA**

Las finalidades del tratamiento de tus datos como clientes son:

- Tener contacto directo con el usuario para optimizar el servicio que ha requerido, además de hacerle conocer los servicios brindados, así como ofertas y promociones
- Poner a su conocimiento las mejores ofertas y descuentos en nuestros productos
- Actualización de marcadores del equipo futbolista
- Personalizar tu experiencia
- Fines de seguridad
- Revisión de calidad y funcionalidad de nuestros sistemas

Al receiptar información de frecuencia de compra y productos, creamos un perfil de consumo. Esto nos permiten conocer el usuario presentar una interfaz lo más amigable posible para mejorar tu experiencia.

TÉRMINO DE TIEMPO DE USO DE DATOS PERSONALES

El tiempo dependerá su decisión de mantener su perfil de usuario en nuestros sistemas. Si eliminas tu perfil, nosotros marcaremos tu información para bloquear y desactivar su uso.

Si alguna norma jurídica o autoridad competente requiere que conservemos la información personal por un tiempo mayor, lo haremos solo para este fin. En cualquier caso, nos comprometemos a la conservación de cuidado y protección acorde a lo ordenado por la ley, según la finalidad, tus datos serán conservados en cualquiera de los ficheros o bases de datos del Deportivo Cuenca, las cuales cuentan con niveles de protección.

INFORMACIÓN A TERCEROS

Para mejorar su experiencia, así como estar a la vanguardia y brindar un servicio de calidad, tu información puede ser compartida para cumplir con lo siguiente:

- 1.- Alianzas estratégicas de negocio: Compartiremos información a empresas con las que ofrecen beneficios en el Deportivo Cuenca
- 2.- Transferencias internacionales: el Deportivo Cuenca mantiene bases de datos en servicios en la nube. La información puede encontrarse en servidores instalados en otros países, cuya legislación para la protección de datos personales es similar a la ecuatoriana. Garantizamos que estas transferencias ocurren a través de medios completamente seguros, evitando cualquier fuga de información o accesibilidad a la misma por parte de terceros.
- 3.- Encargos de Tratamiento: Para nuestra gestión interna y en interés legítimo trabajamos con empresas que gestionan datos personales por nosotros. Los convenios o contratos con estas empresas se acogen a las obligaciones legales, garantizando la protección de información y la no utilización de la misma para fines distintos a los aquí descritos
- 4.- Empresas relacionadas: Compartimos información con compañías dentro de nuestro grupo de empresas en interés legítimo para el manejo de la misma y medición del rendimiento.

DERECHOS DE PROTECCIÓN


secretaria@clubdeportivocuenca.com
www.clubdeportivocuenca.com


(+593) 098338518
(+593 7) 2828719


Av. del Estadio y José Peralta
Cuenca- Ecuador



**CLUB
DEPORTIVO
CUENCA**

Como usuario y principal interesado de tu información personal, puedes solicitar o consultar de cualquier duda al respecto de tus datos personales.

Según la Ley, el usuario tiene derecho al Acceso, Rectificación, Actualización, eliminación, oposición, Suspensión y demás determinadas en la ley, nosotros estamos en la obligación de respetar y proteger este derecho.

Acceso.- Solicitar al Deportivo Cuenca, que datos personales manejas de los usuarios, finalidades e información importante

Rectificación.- Si un dato es erróneo, solicita al Deportivo Cuenca que lo corrija aportando prueba de veracidad

Actualización.- Si un dato está desactualizado, solicita al Deportivo Cuenca colocar la información más reciente

Eliminación.- Si es de su conocimiento que ya no necesitamos sus datos o no hay una razón para tenerlos, solicita que el Deportivo Cuenca, elimine o borre los mismos

Oposición.- Si es de su conocimiento que hay un error en el tratamiento de los datos personales o se actúa de forma ilegal comuníquese con el Deportivo Cuenca.

Suspensión.- Si existe duda sobre la legalidad del tratamiento de los datos personales, contáctate con el Deportivo Cuenca y suspende su uso

Decisiones Automatizadas.- Se puede consultar como efectuamos los perfiles de consumo y que sucede con la información.

Esta política, así como los términos y condiciones, tiene como finalidad mantenerte informado respecto del tratamiento de tus datos, por lo que el consentimiento que otorgas al usar la plataforma cumple con los requisitos que indica la ley.

Cabe indicar que no se requiere autorización en caso de requerimiento de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, datos de conocimiento público o caso de urgencia médica o sanitaria

CAMBIO DE POLÍTICA

Este documento fue actualizado y publicado en nuestras plataformas, aplicativo y páginas web el 1 de marzo de 2023.

Cualquier actualización será notificada a los usuarios a través de nuestro sitio por medio de canales digitales que pondremos a tu disposición, te informaremos de cualquier cambio en estas políticas para tu revisión.



secretaria@clubdeportivocuenca.com
www.clubdeportivocuenca.com



(+593) 098338518
(+593 7) 2828719



Av. del Estadio y José Peralta
Cuenca- Ecuador